



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

---

Rzeszów, dnia 7 października 2021 r.

Poz. 3321

Podpisany przez:  
Marcin Jacek Zaborniak  
Data: 07.10.2021 13:51:04



### UCHWAŁA NR XL/290/2021 RADY GMINY SANOK

z dnia 21 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

#### **Rada Gminy Sanok uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Sanok, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr III/13/2018 Rady Gminy Sanok z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sanok

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Sanok

**Tadeusz Wojtas**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok**

### **Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1) „Ustawie” – należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),

2) „Rozporządzeniu” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późn. zm.).

**§ 3.** użytym w Regulaminie określeniom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 4.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek :

- 1) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,3 m<sup>3</sup>/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6MPa (pomiar ciśnienia na zaworze za wodomierzem głównym), w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- 2) realizacji dostaw wody do odbiorcy w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy (w tym szczególnie Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294)).
- 4) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

**§ 5.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek :

- 1) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków (w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup>/dobę),
- 2) zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

- 3) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

### **Rozdział III**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 6. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art.6 Ustawy.

§ 7. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

### **Rozdział IV**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 8. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9. W okresie przejściowym obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy, rozliczenie za wodę i odbiór ścieków, następuje proporcjonalnie do ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków w czasie obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

§ 10. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.

§ 11. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 12. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

### **Rozdział V**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 13. 1. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są warunkach przyłączenia do sieci.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 14. Warunki przyłączenia do sieci oprócz danych określonych w art. 19a ust.4 ustawy, powinny zawierać:

1) wymagania w zakresie:

- a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
- b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego ( podlicznika),
- c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,

- e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
  - f) stosowania urządzeń przeciwwzalewowych,
  - g) terminu ważności warunków przyłączenia;
- 2) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
  - 3) powiadomienie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego przez Inwestora o zamiarze przystąpienia do wykonywania przyłącza na 7 dni wcześniej.,

## **Rozdział VI**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 15.** 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od realizowanych przez Gminę Sanok planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz od możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajność ujęć wody surowej, wydajność stacji uzdatniania wody, przepustowość oczyszczalni ścieków, zdolności przesyłowe eksploatowanych sieci : wodociągowej rozdzielczej z obiektami towarzyszącymi typu hydrofornie strefowe, kanalizacji sanitarnej grawitacyjnej i ciśnieniowej z obiektami towarzyszącymi typu przepompownie strefowe, tłocznie ścieków).

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD 100 SDR17 na ciśnienie robocze 1,0 MPa o średnicy od 32 mm do 90mm z atestem do wody spożywczej;
- 2) na przyłączu wodociągowym należy zamontować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną;
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV-U o ściance litej, o średnicy od 160 mm do 200 mm.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym;
- 3) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

## **Rozdział VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 16.** Przed włączeniem do sieci Inwestor/Wykonawca zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem..

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych.

**§ 18.** Odbiór jest wykonywany w stanie odkrytym tj. przed zasypaniem przyłącza pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany.

§ 19. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, nie dłużej niż trzy dni od daty zgłoszenia;

§ 20. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji ( Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).

§ 21. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodno-kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzenia ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

## **Rozdział VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 23. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odprowadzanych ścieków,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 24. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w sytuacjach określonych w art. 8 ust.1 Ustawy.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić należyty poziom usług i udzielać Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących ;

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić kompetentną obsługę Odbiorcy usług w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 28. Odbiorcy usług mają prawo zgłaszania do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 21 dni od daty jej otrzymania. W przypadku spraw złożonych, termin może ulec przesunięciu. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie niezakończenia sprawy w terminie.

2. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, chyba, że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

§ 30. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa,
  - b) niniejszy regulamin,
  - c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
  - d) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umowy,
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygania spraw spornych, zgodnie z Ustawą,

## **Rozdział X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 31. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów ppoż. stanowiących uzbrojenie sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 32. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 29 października 2021 r.

Poz. 3565

Podpisany przez:

Marcin Jacek Zaborniak

Data: 29.10.2021 12:18:15



### ROZSTRZYGNIĘCIE NADZORCZE NR P-II.4131.2.239.2021 WOJEWODY PODKARPACKIEGO

z dnia 27 października 2021 r.

Na podstawie art. 85, 86 i 91 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 1372 )

#### STWIERDZAM NIEWAŻNOŚĆ

- §10, §13 ust.2, §15 ust.1, §25, §27 i §28 Załącznika do uchwały Nr XL/290/2021 Rady Gminy Sanok z dnia 21 września 2021r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok

#### Uzasadnienie

W dniu 21 września 2021r. Rada Gminy Sanok podjęła uchwałę Nr XL/290/2021 w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sanok stanowi załącznik do przedmiotowej uchwały. Uchwała została doręczona organowi nadzoru w dniu 28 września 2021r.

W toku badania przedmiotowego aktu organ nadzoru stwierdził, że część postanowień Regulaminu stanowiącego załącznik do uchwały narusza przepis art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą.

Przedmiotowa uchwała została podjęta w wykonaniu ustawowego upoważnienia wynikającego z art. 19 ust. 3 ustawy. Stanowi ona akt prawa miejscowego, który zgodnie z art. 19 ust. 5 ustawy powinien określać prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

W §10 Regulaminu zawarto uregulowanie, zgodnie z którym w przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.

W ocenie organu nadzoru powyższa regulacja została podjęta z przekroczeniem granic upoważnienia ustawowego.

Kwestie dotyczące sposobu ustalenia ilości wody dostarczonej do nieruchomości oraz ilości odprowadzanych ścieków zostały uregulowane w art. 27 ustawy oraz w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie wskazanej ustawy. I tak, przywołany przepis art. 27 ustawy stanowi, że ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ust.1) Minister właściwy do spraw gospodarki wodnej określi, w drodze rozporządzenia, warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, biorąc pod uwagę wyposażenie nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. (ust.2) Minister właściwy do spraw gospodarki wodnej określi, w drodze rozporządzenia, przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, biorąc pod uwagę specyfikę poszczególnych odbiorców usług oraz wskaźniki średniego zużycia wody określone w szczególności dla gospodarstw domowych, usług oraz innej działalności w miastach i na wsiach. (ust.3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.(ust. 4) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. (ust.5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. (ust. 6).

Wojewódzki Sąd Administracyjny w Łodzi w wyroku z dnia 19 czerwca 2006r. sygn. akt II SA/Łd 335/06 wskazał, że „ Przy interpretacji zakresu przedmiotowego regulaminu nie sposób pominąć także tych przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu, które regulują wzajemne stosunki między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcami usług. Skoro bowiem pewne kwestie, tj. na przykład sposób rozliczania dostawy wody w przypadku awarii wodomierza głównego, zostały już rozstrzygnięte przez ustawodawcę, to wydaje się, iż nie jest zasadne ich odrębne czy odmienne rozwiązywanie w regulaminie, zwłaszcza że ustawa czy akt wykonawczy do ustawy w hierarchii źródeł prawa są wyżej usytuowane niż regulamin.”

Istotne znaczenie dla określenia granic materii regulaminowej ma ponadto przepis art. 6 ust. 3 ustawy określający przedmiot postanowień umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków. I tak, przepis art. 6 ust.1 ustawy stanowi, że dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług W ust.3 wskazanego przepisu ustawy zawarto natomiast obligatoryjne elementy umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, do których ustawodawca zaliczył postanowienia dotyczące ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia; sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń (...).” W świetle wskazanego przepisu ustawy do materii umowy zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług należą zatem kwestie sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń pomiędzy tymi stronami umowy, w tym dotyczące zaistnienia szczególnej sytuacji „braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego.”, o której mowa w §10 Regulaminu.

Tak, jak powyżej wskazano, materia dotycząca sposobu ustalenia ilości wody w dostarczonej do nieruchomości oraz ilości odprowadzanych ścieków została uregulowana w ustawie oraz w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie wskazanej ustawy. Natomiast kwestie dotyczące wzajemnych rozliczeń oraz terminów tych rozliczeń powinny być uregulowane w umowie zawartej na podstawie art. 6 ustawy. Z uregulowań ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wynika, iż ustawodawcy zależało, aby rozwiązanie wiele kwestii pojawiających się w relacjach pomiędzy dostawcą usługi wodno-kanalizacyjnej a odbiorcą tej usługi zostało wypracowane w ramach wspólnych ustaleń i w konsekwencji by znalazło wyraz w umowie zawartej pomiędzy stronami tego stosunku cywilnoprawnego(...). Ogólne normy kompetencyjne organów jednostek samorządu terytorialnego nie mogą stanowić upoważnienia do ingerowania przez ww. organy w szczegółowe relacje pomiędzy równymi sobie stronami stosunku cywilnoprawnego (wyrok WSA we Wrocławiu



z 15 marca 2007r. , II SA/Wr 521/06) Zastrzeżenie formy umownej dla uregulowania określonych w art. 6 ust.3 kwestii wyłącza możliwość ich regulowania w akcie prawa miejscowego. Stąd w ocenie organu nadzoru zawarte w § 10 Regulaminu postanowienie ” z uwagi na zawartą w nim regulację dotyczącą sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń stron umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego należy ocenić jako nieuprawnione.

W §13 ust.2 zawartym w rozdziale V Regulaminu normującym warunki przyłączenia do sieci zawarto postanowienie, w myśl którego z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Zwrócenia uwagi wymaga, że powyższy przepis Regulaminu nie zawiera w swej treści warunków przyłączenia do sieci. Określa wyłącznie krąg osób uprawnionych do wystąpienia z wnioskiem o przyłączenie do sieci. Przepis art.15 ust.4 ustawy stanowi natomiast, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, o którym mowa w art.19, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. W wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi z dnia 15 czerwca 2021 r. sygn. akt: II SA/Łd 279/21 wskazano, że w orzecznictwie sądów administracyjnych przyjmuje się, że przez warunki przyłączenia do sieci można rozumieć np. kolejność przyłączania do sieci poszczególnych odbiorców, czy też przybliżony termin, w którym owo przyłączenie ma nastąpić (por. wyrok WSA w Warszawie z 27 maja 2020 r., VIII SA/Wa 932/19 ; wyrok NSA z 22 marca 2007 r., II OSK 1776/06) Natomiast kwestia określenia kręgu osób uprawnionych do wystąpienia z wnioskiem o przyłączenie do sieci pozostaje poza zakresem upoważnienia wynikającego z art. 19 ust. 5 pkt 4 ustawy.

W §15 ust.1 Regulaminu zawarto zapis, w myśl którego dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od realizowanych przez Gminę Sanok planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz od możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajność ujęć wody surowej, wydajność stacji uzdatniania wody, przepustowość oczyszczalni ścieków, zdolności przesyłowe eksploatowanych sieci: wodociągowej rozdzielczej z obiektami towarzyszącymi typu hydrofornie strefowe, kanalizacji sanitarnej grawitacyjnej i ciśnieniowej z obiektami towarzyszącymi typu przepompownie strefowe, tłocznie ścieków).

Odnosząc się do powyższego postanowienia uchwały należy wskazać, że nie reguluje ono w istocie warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowo –kanalizacyjnych. Zawarto w nim jedynie informację, że dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od realizowanych planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz od możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Kielcach w wyroku z dnia z dnia 11 marca 2021 r. sygn. akt: I SA/Ke 54/21 wskazał, że „zawarty w art.19 ust.5 pkt5 Ustawy zwrot "warunki techniczne" obejmuje swoim zakresem znaczeniowym określenie przesłanek (czynników wyznaczających lub warunkujących, elementów, cech koniecznych), po spełnieniu których zaistnieje możliwość korzystania z usług wodociągowo-kanalizacyjnych.” W przywołanym wyroku Sąd stwierdził, że „Treścią regulaminu nie może być określanie reguł dostępu do sieci w przyszłości, zwłaszcza poprzez odesłanie do wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Regulamin, jako akt prawa miejscowego, powinien zawierać normy generalne i abstrakcyjne, a charakter takiego nie mają wypowiedzi programowe i prognostyczne, obecne w planach. Poza tym takie odesłania do planów nie mieszczą się w pojęciu "technicznych warunków określających możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych" i są przy tym nieprecyzyjne. Dodatkowo problematyka wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń została odrębnie i szczegółowo unormowana w art. 21 u.z.z.w., zaś art. 19 tej ustawy nie daje podstaw prawnych do wprowadzania tej kwestii do regulaminu.”. Stąd też należy zakwestionować uregulowanie zawarte w § 15 ust.1 Regulaminu.

Podobnie, jako nieuprawnione należy ocenić postanowienie zawarte w §25 Regulaminu, zgodnie z którym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w sytuacjach określonych w art. 8 ust.1 ustawy. Należy podnieść, że w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków organ stanowiący gminy powinien

wyłącznie określić sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków. Natomiast kwestie dotyczące ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne reguluje sama ustawa. Delegacja wynikająca z przepisu art. 19 ust.5 pkt 7 ustawy nie umocowuje rady gminy do zamieszczania w regulaminie postanowień dotyczących określenia sytuacji, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług. Powołany przepis nie upoważnia także do odsyłania w tej materii do przepisów innych aktów prawnych. Takie unormowanie wprowadza natomiast w błąd co do źródła, a tym samym rangi i charakteru danej normy prawnej. „Oczywistą regułą nawiązującą do elementarnych zasad techniki prawodawczej jest natomiast dyrektywa, że przepisy prawne niższego rzędu, w sprawach nieuregulowanych, nie mogą zawierać odesłań do przepisów hierarchicznie wyższych”. (wyroki Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego we Wrocławiu z dnia 25 czerwca 2008 r., sygn. akt IV SA/Wr 176/07 oraz z dnia 30 stycznia 2013r., sygn. akt IV SA/Wr 673/12).

W §27 Regulaminu zawarto zobowiązanie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego do zapewnienia kompetentnej obsługi odbiorców w godzinach pracy, natomiast w kolejnym §28 określono, że odbiorcy usług mają prawo zgłaszania do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

W ocenie organu nadzoru zawarty w uchwale zapis odnośnie obowiązku zapewnienia przez przedsiębiorstwo „kompetentnej obsługi odbiorców” jest zbyt ogólny, niedookreślony. Zgodnie z art. 19 ust. 5 pkt 8 ustawy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków powinien określać prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym: standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków. Standardy obsługi odbiorców usług winny być określone poprzez normy regulujące sposób postępowania wobec odbiorców usług w określonych sytuacjach w związku z ich obsługą przez przedsiębiorstwo, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków. Zawarty w §27 Regulaminu zapis nie spełnia takiego wymogu. Z kolei przyznanie przez organ gminy w §28 Regulaminu odbiorcom usług prawa zgłaszania do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług narusza dyspozycję przepisu art. 19 ust. 5 pkt 8 ustawy bowiem prawo do składania zastrzeżeń co do świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług wynika z samej ustawy. W regulaminie powinien zaś zostać uregulowany sposób załatwiania tych reklamacji w ramach obowiązujących przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne standardów obsługi odbiorców usług.

Wobec powyższego należało stwierdzić nieważność uchwały w części określonej w sentencji rozstrzygnięcia.

Na rozstrzygnięcie nadzorcze służy skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Rzeszowie ul. Kraszewskiego 4A za pośrednictwem Wojewody Podkarpackiego w terminie 30 dnia od daty jego otrzymania.

**z up. WOJEWODY PODKARPACKIEGO**

**Mariusz Jabłoński**  
**Dyrektor Wydziału Prawnego i Nadzoru**