

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanym w dalszej części RODO, Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących prawach z tym związanych.

### 1. Kto jest Administratorem danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych, jest Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. zwanym w dalszej części dokumentu Przedsiębiorstwem, z siedzibą w Sanoku przy ul. Jana Pawła II 59, reprezentowanym przez Zarząd Spółki. Można się z nami skontaktować osobiście w siedzibie spółki w dni powszednie od godziny 7 do 15, telefonicznie pod numerem 134647900 lub przy pomocy poczty elektronicznej [sekretariat@spgk.com.pl](mailto:sekretariat@spgk.com.pl). W razie pytań i wątpliwości do Twojej dyspozycji jest również Inspektor ochrony danych osobowych odpowiedzialny za koordynację spraw związanych z ochroną danych osobowych w Przedsiębiorstwie. Z Inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej [iod@spgk.com.pl](mailto:iod@spgk.com.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu 134647835.

### 2. Dlaczego, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe

W zależności z jakiej oferty korzystasz, Przedsiębiorstwo przetwarza podane przez Ciebie dane osobowe w celu:

- 1) sprawdzenia warunków technicznych oraz możliwości przyłączenia Twojego budynku do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit b. RODO, Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2001 nr 72 poz. 747 z późn.zm.)*,
- 2) zawarcia umowy na sprzedaż wody i odprowadzanie ścieków oraz prawidłowego i rzetelnego wykonania jej zapisów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit b. RODO, Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2001 nr 72 poz. 747 z późn.zm.)*, w tym:
  - a) zautomatyzowanego monitoringu sieci i urządzeń wodociagowych włączając w to zdalny nadzór, obsługę i odczyt urządzeń pomiarowych, z wyłączeniem profilowania. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit f. RODO*,
- 3) zawarcia umowy na opróżnianie zbiorników bezodpływowych oraz prawidłowego i rzetelnego wykonania jej zapisów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit b. RODO, Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ze (Dz.U. 2001 nr 72 poz. 747 z późn.zm.)*,
- 4) obsługi oraz ewidencji zleceń na wykonanie usługi. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit b. RODO*,
- 5) prowadzenia postępowań spornych, obrony i dochodzenia roszczeń w przypadkach niewywiązywania się przez Ciebie z terminowego regulowania zobowiązań, oraz nie wywiązywania się lub niewłaściwego wywiązywania się zapisów umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit f. RODO*,
- 6) wystawienia faktury VAT za sprzedaż towarów lub usług, oraz z realizacją obowiązku prowadzenia i przechowywania ksiąg rachunkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest *art. 6 ust. 1 lit c. RODO, Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z późn.zm.)*, *Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn.zm.)*, *Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. 1992 nr 21 poz. 86 z późn.zm.)*, *Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591 z późn.zm.)*.

### 3. Kto może mieć dostęp do danych osobowych

W toku przetwarzania przez Przedsiębiorstwo podanych przez Ciebie danych osobowych oraz zaistnienia uzasadnionej potrzeby Przedsiębiorstwa, do Twoich danych mogą mieć dostęp następujące kategorie odbiorców:

- 1) podmioty wspierające Przedsiębiorstwo w prawidłowym wykonaniu zawartej z Tobą umowy, w tym podmioty wykonujące na zlecenie Przedsiębiorstwa usługi z zakresu budowy oraz utrzymania sieci i urządzeń wodociagowych oraz kanalizacyjnych,
- 2) podmioty które na podstawie umów dostarczają nam rozwiązania oraz świadczą usługi z zakresu utrzymania oraz nadzoru nad naszymi systemami informatycznymi i telemetrycznymi,
- 3) operatorzy usług pocztowych, w celu prowadzenia z Tobą korespondencji,
- 4) banki dostarczające usługi obsługi rachunków masowych,
- 5) podmioty publ. i inne instytucje które na uzasadniony wniosek w oparciu o przepisy powszechnie obow. prawa żądają udzielenia informacji.

Twoje dane w żadnej formie nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

### 4. Jak długo przetwarzamy dane osobowe

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w punkcie 2 celów oraz przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku warunków technicznych Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres 36 miesięcy od momentu ich wydania. W przypadku umowy przez 10 lat od momentu zakończenia jej obowiązywania. W przypadku faktury VAT przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, po tym czasie Twoje dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji. W szczególnych przypadkach, dokumentacja posiadająca wartość historyczną dla Przedsiębiorstwa, w szczególności dokumentacja techniczna może zostać zarchiwizowana i w razie potrzeb przetwarzana dalej.

### 5. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Przedsiębiorstwem. Brak podania danych osobowych będzie stanowić przeszkodę do zawarcia umowy lub świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo.

### 6. Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem przez Przedsiębiorstwo danych osobowych informujemy że zgodnie z RODO w każdym momencie przysługuje Ci prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) sprostowania i poprawiania swoich danych,
- 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych,
- 4) przenoszenia danych jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany,
- 5) ograniczenia przetwarzania,
- 6) usunięcia danych,
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data i podpis

## **Zgoda na przetwarzanie numeru telefonu przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanym w dalszej części RODO, Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

### 1. Kto jest Administratorem danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych, jest Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. zwanym w dalszej części dokumentu Przedsiębiorstwem, z siedzibą w Sanoku przy ul. Jana Pawła II 59, reprezentowanym przez Zarząd Spółki. Można się z nami skontaktować osobiście w siedzibie spółki w dni powszednie od godziny 7 do 15, telefonicznie pod numerem 134647900 lub przy pomocy poczty elektronicznej sekretariat@spgk.com.pl. W razie pytań i wątpliwości do państwa dyspozycji jest również Inspektor ochrony danych osobowych odpowiedzialny za koordynację spraw związanych z ochroną danych osobowych w Przedsiębiorstwie. Z Inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej iod@spgk.com.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 134647835.

### 2. Dlaczego, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym numer telefonu wyłącznie w celu skontaktowania się z Tobą w sprawie wykonania zlecenia lub umowy którą z nami zawarłeś. Jeżeli zajdzie potrzeba uzupełnienia lub przekazania telefonicznie dodatkowych informacji potrzebnych do prawidłowej realizacji umowy chcielibyśmy mieć możliwość kontaktu z Tobą. Podane dane nie będą udostępniane innym osobom i instytucjom, profilowane oraz przekazywane do krajów trzecich. Dane osobowe podane w tym formularzu przetwarzane są na podstawie Twojej zgody. Podanie danych jest dobrowolne.

### 3. Jak długo przetwarzamy dane osobowe

Podane dane osobowe przetwarzamy do momentu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż 3 miesiące po ustaniu umowy lub wykonania zlecenia. Po upływie okresu przetwarzania dane zostaną usunięte.

### 4. Jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem przez Przedsiębiorstwo Twoich danych osobowych informujemy, że zgodnie z RODO w każdym momencie przysługuje Ci prawo do żądania od Nas jako Administratora dostępu do swoich danych podanych w niniejszym formularzu, w szczególności ich sprostowania, poprawiania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu lub przeniesienia danych. Ponadto w każdym momencie masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie co wiąże się z usunięciem podanych danych z naszych systemów informatycznych i zaprzestania świadczenia usługi, oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Składając podpis wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w szczególności numeru telefonu w celu umożliwienia kontaktu telefonicznego Przedsiębiorstwu w sprawie wykonania zlecenia bądź umowy realizowanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji.

**IMIĘ I NAZWISKO:**

**NUMER TELEFONU:**

**DATA I PODPIS:**